

OPTION ANNULATION SERENITE

**RESERVEZ COMME VOUS LE VOULEZ, TOUJOURS AU MEILLEUR PRIX,
ET SELON VOS ENVIES**

L'option sérénité est une option contractuelle, facultative mais recommandée.

Elle vous garantit une meilleure flexibilité en cas de modification et d'annulation de votre réservation.

Elle ne peut être souscrite qu'au moment de la réservation. Et doit être réglée intégralement en complément des arrhes de réservation.

Cette option ne se substitue pas aux autres conditions générales de vente qu'elle vient juste compléter en cas de modification ou d'annulation.

COTISATION :

- 3€ par nuit et par jour réservé pour un emplacement camping nu
- 6€ par nuit et par jour réservé pour un mobil-home

La cotisation sérénité doit être réglée en complément des arrhes lors de la réservation.

Cette cotisation est non remboursable en cas de modification ou d'annulation de réservation.

MODIFICATION DES DATES DE VOTRE RESERVATION

- ✓ Jusqu'à 14 jours avant l'arrivée votre séjour peut être modifié gratuitement « s'il a lieu dans l'année en cours. »
- ✓ A partir de 13 jours avant l'arrivée, le séjour n'est plus modifiable
- ✓ Toute différence tarifaire entre l'ancien et le nouveau séjour sera à la charge du client, si le nouveau séjour s'avérait moins cher que l'ancien, il ne sera procédé à aucun remboursement de la différence.

ANNULATION DE VOTRE RESERVATION

- ✓ Jusqu'à 30 jours avant l'arrivée votre séjour peut être annulé les sommes engagées seront remboursées intégralement
- ✓ A partir de 29 jours et jusqu'à 14 jours avant l'arrivée, le séjour peut être annulé moyennant des frais fixes d'annulation de 70€, seules les sommes engagées au moment de la demande d'annulation seront remboursées déduction faite des frais d'annulation
- ✓ A partir de 13 jours avant l'arrivée, aucun remboursement ne pourra être effectué

Toute modification ou annulation doit être effectuée par écrit et adressée au camping par courrier électronique.

L'acceptation de la mise en œuvre de l'option sérénité dépend de la date de réception du courrier électronique par le camping de la Pélonie.