

## Mesures sanitaires et d'hygiène : votre sécurité avant tout

*Vis-à-vis de nos clients, Le Camping de la Pélonie prend les 10 engagements suivants :*

1. Respecter les recommandations des autorités sanitaires face au COVID-19 ;
2. Communiquer sur les mesures préventives à mettre en place face aux risques de transmission du COVID-19 ;
3. Former ses collaborateurs aux gestes barrières et au référentiel sanitaire et mettre à leur disposition des équipements de protection ;
4. Mettre en place une signalisation incitant à la distanciation sociale d'1,00 m dans les lieux d'accueil du public ;
5. Offrir du gel hydroalcoolique ou un point de nettoyage des mains aux clients et au personnel dans les espaces communs ;
6. Renforcer le nettoyage et la désinfection des hébergements et des parties communes avec des produits de nettoyage-désinfection et assurer une aération du mobil-home avant la mise à disposition des hébergements ;
7. Simplifier les procédures d'arrivées ;
8. Établir et appliquer des consignes d'accès et de sécurité sanitaire renforcées et spécifiques aux zones ludiques (piscines et jeux enfants) en accord avec les recommandations des autorités sanitaires ;
9. Déployer le plan de maîtrise sanitaire dans tous les lieux de restauration conformément aux recommandations des autorités sanitaires ;
10. Appliquer le protocole de gestion du risque en cas de suspicion de contagion au COVID-19 chez un client ou chez un collaborateur en conformité avec les recommandations des autorités sanitaires.

## Nos recommandations et informations pour un séjour réussi

Pour un séjour alliant sérénité et sécurité, suivez le guide

### C'est le jour du grand départ !

Avant de boucler vos valises pour nous retrouver, n'oubliez pas :

- Du **gel hydroalcoolique** et des **masques** pour toute la famille, ces derniers seront en effet obligatoires à l'intérieur des commerces pour votre sécurité et celle de notre personnel ;
- Un **matelas de plage** ou une **serviette de plage** pour les transats des espaces baignade. Nous vous recommandons en effet d'en utiliser un dans le cadre des « mesures de prévention », mais ceci n'est pas obligatoire ;
- Et bien-sûr, **votre maillot de bain** ! A noter que seuls les slips, boxers de bain, maillots une et deux pièces sont autorisés dans nos espaces aquatiques.

### Une arrivée en toute sérénité

- Parce que les vacances commencent dès que vous posez un pied dans le camping, nous nous conseillons de respecter les heures d'arrivée au camping.
- Si votre dossier est complet et que vous avez réglé votre solde avant l'arrivée, vous pourrez bénéficier d'un service Plus Rapide. Afin de limiter les contacts et l'attente, nous vous serons reconnaissants de finaliser votre dossier avant votre départ.
- Dans le cas contraire, nous vous demanderons de passer à la réception lors de votre arrivée pour régler les formalités administratives. Pour assurer la sécurité de tous, nous vous remercierons de patienter à l'extérieur le temps que le poste d'accueil se libère.
- Pour le règlement, nous vous invitons à utiliser le paiement par carte bancaire et de privilégier le paiement sans contact lorsque cela est possible. Si vous le souhaitez, nous pourrions vous envoyer votre facture par e-mail.

### Des gestes barrières à respecter

Depuis quelques mois maintenant, les gestes barrières font partie intégrante de notre quotidien. Ne perdez pas vos bonnes habitudes pendant vos vacances.

*Coronavirus : les gestes barrières pour vous protéger et protéger les autres*

- Lavez-vous très régulièrement les mains ;
- Toussez ou éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir ;
- Utilisez un mouchoir à usage unique et jetez-le ensuite dans une poubelle ;
- Saluez sans serrer la main, arrêtez les embrassades.

*Vous avez des questions sur le Coronavirus ?*

- Plus d'information sur : [www.gouvernement.fr/info-coronavirus](http://www.gouvernement.fr/info-coronavirus)
- 0 800 130 000 (appel gratuit)

## **Un hébergement propre et désinfecté**

- Sachez que pour assurer votre sécurité jusque dans votre lieu de vie, nous avons renforcé le nettoyage et la désinfection des hébergements et des parties communes. Pour ce faire, nous utilisons des produits de nettoyage-désinfection et assurons une aération du mobil-home avant sa mise à disposition.
- Nous vous conseillons d'apporter vos propres oreillers et couvertures.
- Votre hébergement doit être fréquemment aéré durant votre séjour.

## **Des sanitaires collectifs fréquemment nettoyés**

- Dès l'entrée dans le sanitaire, nous vous demandons de vous laver les mains avec de l'eau et du savon mis à votre disposition.
- Nous avons renforcé le nettoyage et la désinfection des parties communes ainsi que des sanitaires collectifs.
- Nous vous remercions de ne pas stationner dans les couloirs des sanitaires et de respecter les règles de distanciation sociale.
- Sachez enfin que nous vous mettrons également à disposition du matériel si vous souhaitez désinfecter les points sur lesquels vous pouvez être en contact.

## **Des espaces baignade pour s'amuser en toute sécurité**

- Pour garantir votre sécurité, nous appliquons des normes strictes pour traiter les eaux de nos piscines de façon à inactiver les micro-organismes dont les virus. Ainsi, l'eau de nos bassins est désinfectée et désinfectante.
- Les plages et l'ensemble des équipements collectifs avec lesquels vous pourrez être en contact seront régulièrement désinfectés, notamment : rampes, poignées, portillons, etc.
- Afin de respecter la distanciation sociale exigée par le gouvernement, les transats seront espacés d'1.00 m. Nous vous demandons de respecter ces règles de distanciation sociale dans les bassins, sur les plages de l'espace baignade, pour l'accès aux toboggans.
- A noter que seuls les slips, boxers de bain, maillots une et deux pièces sont autorisés dans nos espaces aquatiques.
- À tout moment, vous pourrez utiliser le gel hydroalcoolique mis en place à l'entrée des espaces baignade. A noter que du matériel sera mis à disposition si vous souhaitez désinfecter votre transat.

## **Des animations et activités pour s'amuser en famille**

- Bonne nouvelle, les animations pour les enfants seront autorisées dans nos campings ! Pour la sécurité de vos enfants et celle de nos animateurs, les clubs enfants devront se dérouler en extérieur et par groupe de 10 pour le moment.
- Et parce que nous avons pensé à tout le monde, les animations adultes seront également maintenues !
- Les terrains multisports, terrains de pétanque, tables de ping-pong seront eux aussi à votre disposition. Nous y organiserons des tournois ludiques, toujours dans le respect des recommandations sanitaires, à ce stade les tournois de sports collectifs ne sont pas possibles, cela devrait évoluer très prochainement.
- Pour en profiter en toute sécurité, nous vous demanderons d'y respecter les règles de distanciation sociale, et de prévoir votre propre matériel « le prêt de matériel ne sera pas possible.

## **Des services et commerces pour des vacances facilitées**

- Notre restaurant sera ouvert et respectera la réglementation en vigueur afin de garantir la sécurité de tous nos vacanciers. A noter que nous proposerons également un service de plats à emporter.
- Le point de vente sera ouvert « pain, dépannage alimentaire. ». Afin d'assurer votre sécurité et celle de notre personnel, nous vous demandons de respecter les règles de distanciation sociale.
- Le nombre maximum de personnes autorisées à l'intérieur sera indiqué à l'entrée de chaque bâtiment, merci donc de respecter ce nombre en patientant à l'extérieur.

**Nous comptons sur vous pour mettre en application ces quelques principes de vie commune afin que l'on profite tous ensemble d'un moment de détente bien mérité.**